

Con la realizzazione di una Politica della Qualità, SIRP S.P.A. vuole legare la propria immagine a standard di Qualità elevati. Tale Politica ben si riassume con i seguenti punti:

1 **Attenzione focalizzata sulla singola esigenza del singolo Cliente.**

Le esigenze del Cliente vengono prontamente valutate e vengono definiti i requisiti tecnici e di qualità richiesti e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.

Attenzione particolare viene data alla realizzazione di prodotti commensurati alle peculiari esigenze applicative di ogni cliente, per fare fronte ad ogni singola problematica applicativa e prestazionale.

L'obiettivo principale riguardante il Customer service, è l'introduzione nel settore dei brand di alta gamma, mediante la partecipazione alle maggiori fiere di settore e l'esecuzione di riunioni settimanali col commerciale e produzione per presa visione dei previsionali.

2 **Elevata competenza e specializzazione del personale.**

La competenza nel settore del personale sia tecnico che commerciale è elemento fondamentale nella selezione di nuovi collaboratori.

La Direzione riconosce, inoltre, che le persone, a tutti i livelli, costituiscono la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli obiettivi principali riguardanti le competenze e responsabilità sono lo sviluppo di conoscenze organizzative sfruttando le competenze tecniche del personale interno e incontri mirati alla sensibilizzazione del personale per collaborazione e comunicazione tra aree aziendali

3 **Innovazione tecnica ed organizzativa**

La Direzione pone particolare attenzione alla innovazione degli impianti, al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale come elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che sempre più richiede specializzazione e flessibilità. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti.

Gli obiettivi principali riguardanti le innovazioni tecniche sono l'investimenti nei macchinari per innovazione ed ampliamento del parco macchine e l'automazione e informatizzazione dei reparti produttivi, in modo da aumentare le prestazioni tecnico/produttive, implementando la qualità del prodotto e del servizio.

4 **Qualità di sistema e di prodotto**

SIRP S.P.A. è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti. La Sua politica è quindi di fornire prodotti che soddisfino queste richieste, che siano conformi, alle norme tecniche e ai requisiti cogenti applicabili nel paese di ricezione, nel paese di spedizione e nel paese di destinazione identificato dal cliente.

L'obiettivo principale riguardante la Qualità è l'implementazione dei test accreditati per il Laboratorio prove fisiche e la continua formazione del personale interno mirato all'applicazione delle procedure interne nelle varie aree aziendali

5 **Miglioramento continuo e prevenzione dell'inquinamento**

I continui investimenti nel sistema qualità e nell'impatto ambientale garantiscono il costante monitoraggio di tutte le attività e la puntuale rintracciabilità in ogni fase dei processi, permette di identificare le occasioni di miglioramento dei prodotti, dei servizi e dei processi interni con l'obiettivo di raggiungere sempre più alti livelli di qualità, di competitività, di prestazioni ambientali nonché di prevenzione dell'inquinamento.

L'obiettivo principale per la prevenzione all'inquinamento è la continua riduzione dell'impatto ambientale mediante i costanti investimenti agli impianti e strutture aziendali

6 **Prescrizioni legislative**

SIRP S.P.A. ribadisce l'importanza di rispettare le prescrizioni legislative applicabili ai propri aspetti ambientali e di sicurezza, ponendosi l'obiettivo di anticipare l'osservazione di tali requisiti.

La Direzione assicura inoltre che la Politica per la Qualità sia attuata attraverso l'attività dei propri responsabili aziendali

L'obiettivo principale per la prevenzione agli infortuni è il continuo investimento nella sicurezza aziendale mediante formazione continua ed interventi mirati allo stabilimento e alle attrezzature di produzione.